



CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi del Centro Ricreativo Diurno Estivo rappresenta lo strumento attraverso il quale la Cooperativa ARCHE' garantisce ai suoi utenti la conoscenza dei servizi educativi erogati, la trasparenza della gestione e offre i riferimenti per la valutazione del livello di qualità delle prestazioni.

La Carta vuole essere anche lo strumento per favorire il confronto costante tra Famiglie e la Cooperativa per il consolidamento dell'alleanza e della fiducia reciproca e per il miglioramento della qualità dei servizi.

CHI SIAMO

Archè Cooperativa sociale onlus nasce nel 1999 dall'omonima associazione fondata nel 1993 ed è definibile come "cooperativa di comunità" in quanto fortemente radicata nel territorio di Castel Goffredo e dei comuni limitrofi, dunque l'Alto Mantovano.

Gestisce asili nido, micro-nidi, scuole dell'infanzia, altre strutture educative per la prima infanzia. Archè promuove e gestisce anche servizi e progetti educativi, sociali e socio-sanitari: ludoteche e Centri di Aggregazione giovanile, esperienze laboratoriali ed educative in collaborazione con la scuola e le parrocchie o altre realtà associative, progetti di protagonismo giovanile e di educativa di strada, animazione sul territorio. Archè gestisce un proprio Consultorio Familiare "Ghenesis" accreditato da Regione Lombardia per attività di formazione, consulenza, orientamento per la famiglia e di sostegno alla maternità, oltre che curare importanti progetti di affido familiare.

Vengono anche erogati servizi di carattere socio-sanitario specialistico quali logopedia, psicoterapia, psicomotricità. Ha attivo un'equipe multidisciplinare con varie professionalità specialistiche: neuropsichiatra infantile, psicologi e psicoterapeuti, logopedisti e psicomotricisti, educatori con competenze specifiche quali metodo ABA, *Feuerstein*, potenziamenti cognitivi e meta-cognitivi, tecniche di rilassamento e *Mindfulness*, esperti in educazione affettiva e sessuale, *Pet Therapy*, mediatore familiare, ginecologo, ostetrica, nutrizionista.

Un altro tassello cardine del percorso della Cooperativa Archè è rappresentato dalle attività di agricoltura sociale rivolta in particolare a giovani in condizione di fragilità e in generale a persone con svantaggio.

CHE COS'E' IL CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO (CRD)

Il **Centro Ricreativo diurno (CRD)**, nasce, oltre che per un'esigenza di custodia dei bambini e delle bambine nel mese di Luglio, anche per dare una risposta concreta ai bisogni/desideri delle famiglie che intendono far vivere al proprio figlio o alla propria figlia **esperienze ludiche ed aggregative "forti"**. Rappresenta una grande occasione per tutti i bambini e le bambine di trascorrere un tempo di vacanza in modo divertente, organizzato e pensato **per promuovere il BENESSERE DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE, attraverso il GIOCO, la NATURA e la RELAZIONE CON L'ALTRO.**

Il servizio risponde ai requisiti previsti dalla DGR 11496/2010 ed è **finanziato con fondi DIPOFAM (Dipartimento per le politiche della Famiglia) di cui all'art. 42 del D.L. 48/2023 e D.M. 24/07/2023.**

FINALITA' DEL SERVIZIO

Dopo gli anni complessi per i bambini e le bambine di vivere la socialità, il movimento, l'aria aperta, sarà importantissima l'occasione dei Centri Estivi **per permettere di vivere un'estate di gioco, formazione e divertimento.** Il taglio trasversale che si vuole dare è quello dell'*Outdoor Education*, dove l'ambiente esterno viene riconosciuto come luogo privilegiato dell'educazione e formazione, curato con intenzionalità pedagogica (*outdoor learning* - imparare fuori).



OBIETTIVI DEL CENTRO ESTIVO

Gli **obiettivi specifici** del CRD sono:

- Promuovere la capacità nel bambino di sentirsi, ascoltarsi e capire ciò che prova, ciò che si muove dentro di lui, **sostenendo il sentimento di sicurezza** in sé stessi e sicurezza sociale;
- Promuovere la relazione, lo scambio e il dialogo tra i bambini e le bambine, ascoltando gli altri, in una condizione di serenità e armonia, attraverso **l'acquisizione e l'interiorizzazione delle regole sociali**;
- Offrire contesti e situazioni accoglienti affinché i bambini possano apprendere nuove conoscenze e nuovi saperi, **imparando a «sentire» la Natura**, a sviluppare sensibilità, solidarietà e sostenibilità ambientale;
- Offrire occasioni di scoperta e meraviglia, attraverso esperienze di gioco che **promuovano** nel bambino e nella bambina **consapevolezze e competenze** nel vivere e nello sperimentare esperienze, soprattutto nell'ambiente naturale;
- Stimolare la fantasia e fare emergere capacità creative e personali, attraverso **l'utilizzo di varie tecniche**;
- Sostenere le famiglie nei compiti di cura e di crescita dei figli e favorire **occasioni di scambio** e di confronto tra genitori.

SEDE

Gli spazi destinati al CRD sono alcune sezioni della Scuola dell'Infanzia "San Giuseppe" di Castel Goffredo.

DESTINATARI

Il CRD è rivolto ai bambini e alle bambine **dai 3 ai 6 anni**, suddivisi in **gruppi stabili il più possibile omogenei per età e per sezione di provenienza**.

Viene data priorità ai bambini residenti a Castel Goffredo e in seconda battuta ai non residenti frequentanti le locali scuole dell'Infanzia. In caso di richiesta di iscrizione superiore ai posti disponibili, verranno decisi in accordo con l'amministrazione comunale i criteri di accesso (a titolo esemplificativo: la condizione di disabilità, la documentata condizione di fragilità del nucleo familiare di provenienza, il maggior grado di impegno in attività di lavoro da parte dei genitori, l'ordine di arrivo, ...).

Al fine di garantire un servizio adeguato, è richiesto durante l'iscrizione di far presente se il bambino o la bambina presenta disabilità e/o fragilità.

Per questi bambini sarà cura di Archè verificare con l'amministrazione e con la famiglia la possibilità di affiancare uno specifico educatore, ma mantenendo comunque sempre questi bambini all'interno del gruppo dei compagni con i quali saranno stimolati a relazionarsi secondo le proprie capacità ed a partecipare attivamente alle varie attività.

ATTIVITA'

Il CRD ha un'ambientazione, che è la cornice tematica dentro la quale trova significato tutta l'esperienza. Viene utilizzato un contesto narrativo fantastico e per l'anno 2023 sarà: **"NASI IN SU"**. Si è scelto di orientare gli obiettivi alla sfera emotiva dei bambini, attraverso un viaggio alla scoperta del mondo intorno e sopra di noi.

Per accompagnare le quattro settimane si è pensato di sviluppare il tema nel seguente modo:

- 1^a sett. **IL CIELO**: il cielo appartiene a tutti, proviamo a sdraiarsi e ad osservarlo. Si aprirà la settimana con la lettura del libro "L'ammiraglio si è preso il cielo" di M. Balducci.
- 2^a sett. **GLI AGENTI ATMOSFERICI**: dal cielo scende la pioggia, dopo lampi e tuoni a volte esce l'arcobaleno. Hai mai sentito la pioggia sulla faccia? Si aprirà la settimana con la lettura del libro "Una splendida giornata" di R. Jackson.
- 3^a sett. **IL CIELO DI NOTTE**: cosa succede quando il sole tramonta? Di che colore è il cielo, cosa vedi se guardi in su? Si aprirà la settimana con le letture di: il silent book "Costruttori di stelle" di S. Kwak, "Papà mi prendi la luna, per favore?" di E. Carle.



- **4^a sett. OLTRE IL CIELO:** volare oltre con la fantasia, andare oltre il cielo attraverso il sogno. Si aprirà la settimana con le letture di: il libricino "Harold nello spazio" di C. Johnson e "Come trovare una stella" di O. Jeffers.

Vengono proposte diverse attività, quali:

Attività ludico-espressive: per offrire ai bambini momenti di gioco libero e strutturato, individuale e di gruppo.

Attività ludico-motorie: si darà molta importanza al movimento come mezzo per la comunicazione affettiva e corporea.

Attività manuali di atelier: verranno realizzati dei lavori che avranno la prerogativa di fare da supporto al tema del centro estivo.

Attività di giardinaggio: attraverso l'utilizzo di tutti i 5 sensi si potrà seminare, osservare i germogli, ascoltare i rumori, i profumi e gli odori presenti in natura, assaggiare ciò che la natura ci offre;

Giochi d'acqua: verranno spesso inseriti giochi e attività con l'acqua, elemento naturale, che in ogni caso non dovrà essere sciupato, essendo un bene fondamentale e non infinito;

Attività di rilassamento: attraverso l'ascolto di ninne nanne, suoni e rumori della natura che permetteranno ai bambini di lasciarsi cullare per farsi trasportare dall'immaginazione;

Uscite: verranno proposte escursioni/gite per conoscere e vivere il territorio locale

Queste attività sono proposte per sostenere i bambini/e nel loro percorso di crescita, per offrire loro un tempo e uno spazio per imparare a stare insieme, a cooperare, a condividere le regole, a esprimere le proprie idee, a parlare di sé e a conoscersi, soprattutto attraverso il metodo dell'Outdoor Education.

PERSONALE IMPIEGATO

Ferme restando le indicazioni date dalle normative vigenti riguardo ai ruoli e alle competenze delle educatrici, per lo svolgimento del CRD sono impiegate operatrici qualificate che fanno parte dello staff di Archè, forti dell'esperienza nell'ambito educativo e di animazione ultra ventennale nel settore.

Fanno parte dell'equipe anche una coordinatrice organizzativa, reperibile al cellulare o per email e referente per il Comune, e una coordinatrice psico-pedagogica, a disposizione per l'equipe educativa e anche per le famiglie.

Possono essere presenti anche volontari o tirocinanti.

Nella nostra organizzazione, ogni gruppo ha **un'educatrice di riferimento** a cui rivolgersi che è sempre la stessa.

Anche il servizio di cura e di pulizia degli spazi è affidato a personale messo a disposizione da Archè.

MODALITA' D'ACCESSO

Per il servizio di CRD Archè mette a disposizione una coordinatrice organizzativa che provvede alla **pubblicità** e alla **raccolta delle iscrizioni**, attraverso i canali Social del Comune e di Archè, i contatti/gruppi *Whatsapp*, il registro elettronico dell'Istituto Comprensivo di Castel Goffredo. Le iscrizioni da parte delle famiglie sono on line, tramite un *form* che viene inviato via *smartphone* o via mail da compilare e sottoscrivere, comprendente modulo iscrizione e modulo trattamento dati. I moduli compilati vengono restituiti dalla famiglia e raccolti sempre on line in automatico. Per l'anno 2023 è possibile iscriversi entro il 25 giugno. Si potranno raccogliere le iscrizioni anche nei giorni successivi, previo disponibilità nei gruppi. Le famiglie iscritte, quindi, saranno contattate dalla coordinatrice organizzativa, per comunicare la conferma dell'iscrizione e la data della prima riunione di presentazione del servizio.

CALENDARIO E ORARIO

Il CRD si svolge nel mese di Luglio, attivandolo nelle 4 settimane complete. In particolare per l'anno 2023, **inizia lunedì 3 luglio e termina venerdì 28 luglio.**

La Giornata al CRD inizia alle **7.45** e si chiude alle **18.15** ed è così strutturata:

07:45-08:15	pronti ci si sveglia!	prima accoglienza bambini e genitori nel giardino o in sezione
08:15-09:00	ciao ciao eccomi qua!	accoglienza in giardino o in sezione
09:00-09:45	una pausa prima di cominciare!	spuntino
09:45-11:45	si parte per una nuova scoperta!	attività e laboratori
11:45-12:30	tutti a tavola!	Igiene personale e pasto
12:30-13:00	leggiamo e raccontiamo!	gioco libero e prima uscita
13:00-15:00	rilassiamoci un po'!	riposo
15:00-15:30	buon risveglio!	merenda
15:30-16:00	primi saluti!	seconda uscita
16:00-17:30	alla scoperta!	attività e laboratori
17:30-18:15	a domani!	gioco libero, saluto e ultima uscita

MODALITA' DI FREQUENZA/PAGAMENTO

Le famiglie partecipano al costo del servizio mediante il pagamento di una **retta di frequenza mensile** di:

- 120 € per la **frequenza part time** (7.45-13.00)
- 140 € per la **frequenza a tempo normale** (7.45-16.00)
- 150 € per la **frequenza a tempo lungo** (7.45-18.15)

Per i non residenti la tariffa mensile è fissa ed è di 214 €, indipendentemente dalla frequenza richiesta.

La retta viene versata direttamente ad Archè o presso gli uffici della Cooperativa o tramite homebanking.

Al costo mensile **va aggiunto il costo del pasto** da pagare invece direttamente al Comune.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è mensile e le famiglie possono scegliere la frequenza part time (7.45-13.00), la frequenza a tempo normale (7.45-16.00) o la frequenza a tempo lungo (7.45-18.15).

Il servizio è reso da educatrici, supportate da una coordinatrice organizzativa e una coordinatrice psico-pedagogica. E' garantito un **puntuale ed efficiente lavoro d'équipe** del servizio.

Verrà garantita la **continuità delle stesse figure educative** per la durata del servizio, oltre che una tempestiva ed adeguata sostituzione, qualora necessaria.

Le attività sono organizzate secondo una programmazione settimanale, che viene proposta ai diversi gruppi. I gruppi lavorano sia in modo separato che, in alcuni momenti, uniti (es. gita, feste, ecc.).

È garantito il servizio mensa per la consumazione del pranzo: la fornitura dei pasti è data da una Ditta di Ristorazione Esterna e il menù è conforme alle norme vigenti in materia.

MODALITA' DI RACCORDO E DI COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Le famiglie, pur nel rispetto dei propri impegni e tempi, sono coinvolte nelle attività proposte. In particolare verrà organizzata:

ARCHÈ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Accademia 11 | 46042 Castel Goffredo (MN) | Tel. 0376 781391 | mail: info@cooparche.it
www.cooparche.it | Facebook: @arche.onlus | Instagram: @cooparcheonlus
C.F. e P. IVA 01896190202 | Pec: cooparche@legalmail.it | SDI: M5UXCR1



- **una riunione di presentazione** prima dell'inizio del CRD, per conoscere le educatrici, consegnare la Carta dei servizi e illustrare la programmazione del mese e delle singole settimane.
- **una serata** tra genitori e figli, con eventualmente la possibilità di condividere insieme la cena.
- **un momento dedicato solo ai bambini grandi** della scuola dell'infanzia, come "regalo" per il loro passaggio alla scuola primaria.
- **una serata di "festa" finale**, per salutarsi e augurarsi buona estate.

Inoltre:

- ogni educatrice crea con i genitori del proprio **gruppo**, un corrispettivo "digitale" su **Whatsapp**. In questo modo potranno essere contattati di volta in volta che ci saranno modifiche di programma o variazioni, informazioni, ecc... in modo da essere tempestivi nelle comunicazioni;

- negli orari di uscita i genitori possono recarsi nella sezione del proprio figlio, in modo da consentire un facile ricongiungimento ed avere la possibilità di uno **scambio di informazioni** sul proprio bambino con l'educatrice presente.

SICUREZZA

Al CRD vengono applicate le norme di riferimento al benessere psico-fisico delle persone, in particolare il D. Lgs.81/08

Archè predispone il "Documento di valutazione dei rischi" e tutti gli interventi di tutela della salute dei lavoratori: il servizio di sicurezza nei luoghi di lavoro D.lgs.81/08; la tutela delle lavoratrici madri D.lgs 151/01; l'addestramento e la formazione adeguati alla tipologia del servizio.

E' attiva un'assicurazioni RC.

CONTROLLO DELLA QUALITÀ

Come per tutti i servizi di Archè, la valutazione della qualità interna e il grado di soddisfazione delle famiglie è un elemento importante per cui viene raccolto tramite lo strumento della **Customer Satisfaction**, che verrà somministrato al termine del CRD in forma on line a tutti i genitori dei bambini frequentanti, tramite un link che le famiglie possono compilare in modo istantaneo e assolutamente anonimo su un qualsiasi dispositivo.

Un ulteriore modo per misurare il grado di soddisfazione durante il CRD è costituito dalla costruzione di un **tabellone**, dove i bambini possono mostrare il loro gradimento attraverso adesivi con "emoticon". Al termine della settimana i bambini e le bambine potranno così esprimere la propria soddisfazione/insoddisfazione rispetto a tutte le attività e laboratori. Si tratta di uno strumento molto importante, che rileverà in itinere e in modo tempestivo l'andamento del Centro, così da poter correggere e migliorare laddove si riscontrino eventuali criticità.

RECLAMI

Le famiglie utenti possono presentare reclami per segnalare disservizi e comportamenti non in linea con i principi enunciati nella presente carta dei servizi.

I reclami possono essere presentati direttamente ad ARCHE' Cooperativa Sociale Via Accademia, 11 info@cooparche.it

La coordinatrice organizzativa esamina il reclamo, svolge le indagini necessarie per accertarne il fondamento e risponde entro 7 giorni dal ricevimento della segnalazione.

TUTELA DELLA RISERVATEZZA

I dati personali e le immagini degli iscritti al servizio sono tutelati dalle disposizioni del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e Regolamento UE n. 679/2016.

Il personale può realizzare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte del genitore, rilasciata all'atto dell'iscrizione. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle attività del centro estivo.

I dati personali, raccolti e conservati in banche dati, saranno trattati da dipendenti incaricati dal titolare del trattamento e non saranno oggetto di diffusione o di comunicazione a terzi, se non nei casi previsti dalla legge e con le modalità da questa consentite.

Progetto realizzato con il contributo del



**Dipartimento
per le politiche della famiglia**

Presidenza del Consiglio dei ministri



INFORMAZIONI

Per informazioni è possibile contattare la coordinatrice organizzativa TONINI SABRINA al 328-7609708 sabrina.tonini@cooparche.it oppure la Cooperativa ARCHE' al 0376-781391 info@cooparche.it

ARCHÈ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Accademia 11 | 46042 Castel Goffredo (MN) | Tel. 0376 781391 | mail: info@cooparche.it
www.cooparche.it | Facebook: [@arche.onlus](https://www.facebook.com/arche.onlus) | Instagram: [@cooparcheonlus](https://www.instagram.com/cooparcheonlus)
C.F. e P. IVA 01896190202 | Pec: cooparche@legalmail.it | SDI: M5UXCR1