



Integrazione con servizi comunali
Collegato a sito istituzionale e sportello telematico



Inizia subito a dialogare con noi!



Accessibilità e inclusione
Semplifica l'uso dei servizi digitali per tutti



Supporto 24/7
Risposte rapide e disponibili 24 ore su 24

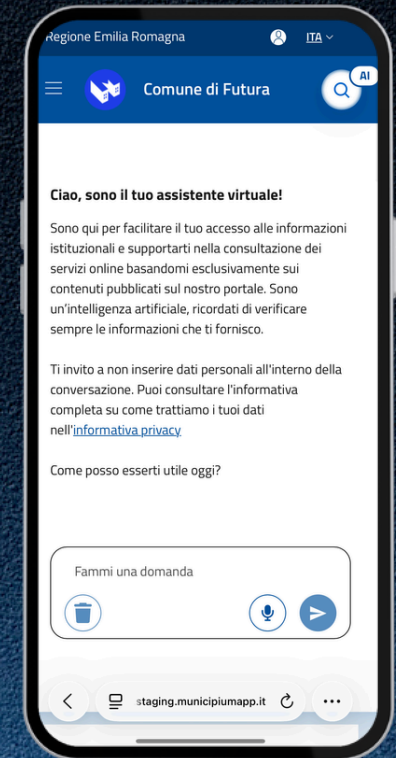


Esperienza guidata
Accompagna il cittadino passo dopo passo nella ricerca delle informazioni



Multilingua
Comprende e risponde nella lingua in cui gli scrivi

L'intelligenza artificiale a supporto del cittadino



Un assistente virtuale sempre al tuo fianco

L'intelligenza artificiale entra nel tuo Comune per semplificare il dialogo tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Si tratta di un chatbot innovativo basato su IA generativa, progettato per affiancarti come un assistente reale.

- **Guida intuitiva:** ti accompagna nell'utilizzo del sito comunale Municipium e dello Sportello telematico polifunzionale.
- **Linguaggio naturale:** puoi fargli domande come se stessi parlando con una persona vera, lui capirà e ti darà risposte puntuali e chiare.
- **Inclusione e semplicità:** rende la ricerca di informazioni accessibile a tutti.



Perché usare l'assistente virtuale?

Grazie alla tecnologia avanzata l'esperienza digitale diventa personalizzata e immediata.

- **Zero attese:** riduce i tempi di attesa e le complessità operative trovando subito ciò che cerchi.
- **Supporto costante:** un aiuto semplice e disponibile in ogni momento per navigare tra i contenuti dell'ente.
- **Trasparenza:** uno strumento che promuove una fruizione più intuitiva dei servizi pubblici digitali.
- **Sempre aggiornato:** il sistema riceve manutenzione evolutiva e aggiornamenti periodici in modo trasparente e senza interruzioni.
- **Esperienza utente:** grazie alla tecnologia avanzata, l'interazione digitale diventa su misura per l'utente fornendo risposte istantanee alle sue specifiche necessità.

Tecnologia sicura e garantita

Il servizio è progettato per essere resiliente e rispettare i più alti standard di sicurezza.

- **Architettura Cloud:** il software garantisce elevati standard di sicurezza, scalabilità e continuità operativa.
- **Sempre attivo:** il servizio funziona anche in caso di guasti hardware o picchi di traffico durante le emergenze.
- **Privacy e Norme:** pienamente conforme al GDPR, al CAD (Codice dell'amministrazione digitale) e alle Linee Guida AgID.

